

Eingeschränkte Garantie von CHAUVET PROFESSIONAL FÜR DEUTSCHLAND

Chauvet Germany GmbH („Chauvet“) garantiert, dass Ihr Chauvet Professional-Produkt für den unten angegebenen Zeitraum ab Kaufdatum frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist.

LED-Beleuchtungsgeräte von Maverick, Rogue und Ovation <ul style="list-style-type: none">• <u>Beleuchtungsgerät (Bezüglich der Garantiezeiträume für die LED Engine siehe unten)</u><ul style="list-style-type: none">○ Produkte für den Innenbereich:<ul style="list-style-type: none">▪ Maverick und Rogue: 3 Jahre▪ Ovation: 5 Jahre○ Produkte für den Außenbereich (IP54 und höher): 2 Jahre• <u>LED Engine:</u> Abgedeckt sind LED-Ausfälle (ausgenommen Lumenerhaltung (L70) und Farberhaltung)<ul style="list-style-type: none">○ Produkte für den Innenbereich: 5 Jahre oder LED-Nennlebensdauer (je nachdem, was früher eintritt)*○ Produkte für den Außenbereich (IP54 und höher): 2 Jahre oder LED-Nennlebensdauer (je nachdem, was früher eintritt)* <p>* Zu den Faktoren, die sich auf die LED-Lebensdauer auswirken, gehören (unter anderem) die Anzahl der Stunden pro Tag, die das Gerät in Betrieb ist, und die Ausgangsleistung, mit der es betrieben wird</p>
Alle anderen Beleuchtungsgeräte: 2 Jahre
LED-Videogeräte: 2 Jahre
Programmierbare Controller: 2 Jahre
Netzwerkgeräte: 1 Jahr
Atmosphärische Geräte (Nebel- und Dunstmaschinen): 1 Jahr
Traversen, Taschen und Zubehör der Marke Chauvet (außer Batterien): 1 Jahr
Batterien: 6 Monate

Die in dieser eingeschränkten Garantie festgelegten Garantiefristen gelten für Chauvet Professional-Produkte, die am oder nach dem 1. August 2024 gekauft wurden. Diese eingeschränkte Garantie gilt nur für den Erstkäufer, ist nicht übertragbar und gilt nur für Produkte, die innerhalb Deutschlands verkauft werden. Für außerhalb Deutschlands gekaufte Produkte wenden Sie sich an den autorisierten Chauvet-Händler vor Ort, da die Garantiebestimmungen von Land zu Land unterschiedlich sind. Diese Garantie gewährt keine anderen als die ausdrücklich in dieser Garantie genannten Rechte. Diese eingeschränkte Garantie erlischt, wenn die ursprünglichen Identifikationsinformationen auf dem Produkt fehlen oder in irgendeiner Weise geändert wurden.

Diese eingeschränkte Garantie ist ausschließlich auf die oben aufgeführten Produkte beschränkt, gilt nur für den oben genannten Zeitraum und setzt voraus, dass Chauvet das defekte Produkt spätestens nach Ablauf des geltenden Garantiezeitraums zusammen mit einer Beschreibung des Mangels erhält. Garantieansprüche können für Produkte, die nach Ablauf des geltenden Garantiezeitraums eingehen, nicht berücksichtigt werden. Dem zurückgegebenen Produkt muss ein datierter Kaufbeleg beiliegen. Ohne einen datierten Kaufbeleg können Garantieansprüche nicht berücksichtigt werden. Wenn Chauvet Wartungsrichtlinien für Produkte vorgibt, die unter diese Garantie fallen, müssen Wartungsaufzeichnungen geführt und Chauvet auf Anfrage zur Verfügung gestellt werden (Wartungsrichtlinien finden Sie in der technischen Produktdokumentation auf der Website von Chauvet).

Kein Agent, Mitarbeiter oder Vertreter von Chauvet darf Chauvet an Bedingungen oder Konditionen binden, die über den Rahmen dieser eingeschränkten Garantie hinausgehen. Alle in der Bestellung des Käufers oder einem anderen Käuferdokument enthaltenen Bestimmungen, die im Widerspruch zu den Bedingungen dieser eingeschränkten Garantie stehen oder nicht ausdrücklich in dieser eingeschränkten Garantie aufgeführt sind, haben weder Gültigkeit noch Wirkung. Sofern in dieser eingeschränkten Garantie nichts anderes festgelegt ist, erfolgt keine Gutschrift oder Rückerstattung.

Mit dem Kauf dieses Chauvet-Produkts akzeptiert der Käufer die in dieser eingeschränkten Garantie dargelegten Bedingungen. Diese Garantie gewährt dem Käufer bestimmte gesetzliche Rechte. Dem Käufer stehen gegebenenfalls auch weitere Rechte zu, die je nach Region unterschiedlich sind.

Diese eingeschränkte Garantie schließt alle Mängel aus, die durch Folgendes verursacht werden, sich daraus ergeben oder damit in Zusammenhang stehen:

- i. normaler Verschleiß von Lampen, LEDs, Farbmedien, Bürsten, Kontaktringen, Reißverschlüssen, Lampenfassungen, Riemen und anderen Teilen, die einem Verschleiß unterliegen;
- ii. Missbrauch, unsachgemäße Handhabung, Unfall, Änderung oder Reparaturversuche durch oder im Namen des Eigentümers oder einer nicht von Chauvet autorisierten Person;
- iii. Schäden am Produkt, die auf höhere Gewalt zurückzuführen sind, insbesondere auf Erdbeben, Hurrikane, Tornados, Blitze und andere Naturkatastrophen, Feuer, Explosionen, Überschwemmungen, Unruhen oder andere Ursachen, die außerhalb der angemessenen Kontrolle von Chauvet liegen;
- iv. Exposition gegenüber rauen oder übermäßig korrosiven Umgebungsbedingungen (sowohl im Innen- wie auch im Außenbereich), insbesondere extreme Temperaturen, hohe Luftfeuchte, atmosphärische Bedingungen (einschließlich Salzgehalt und Druck), Strahlung (UV-, Infrarot- oder Kernstrahlung), Stöße und Bedingungen, die nicht der Schutzart („IP“) des Produkts entsprechen. Bei Produkten, die im Umkreis von 1 Meile (1,6 km) von einem Salzwasserkörper verwendet werden, wird davon ausgegangen, dass sie übermäßig korrosiven Umgebungsbedingungen ausgesetzt sind, die über die IP-Einstufung des Produkts hinausgehen (ausgenommen Produkte, die speziell seewassertauglich sind);
- v. Verwendung des Produkts in einer Weise, die über die geltenden Produktspezifikationen hinausgeht, insbesondere Einwirkung übermäßiger, unzureichender oder anderer Spannungsbedingungen oder Schäden an Filter, Gobos oder anderem Zubehör, die aus der Verwendung des Geräts mit hoher Leistung über einen längeren Zeitraum resultieren;
- vi. Installation oder Verwendung des Produkts nicht in Übereinstimmung mit der technischen Dokumentation, den Richtlinien von Chauvet (wie sie von Zeit zu Zeit auf der Website von www.chauvetprofessional.eu veröffentlicht oder auf andere Weise von Chauvet angegeben werden können) oder geltenden Bau- und Elektrovorschriften, Verordnungen und Normen;
- vii. Nichteinhaltung der Vorschriften zur Wartung des Produkts gemäß der technischen Dokumentation;
- viii. natürliche Verschlechterung und Farbänderung der LED-Leuchtmittel im Verlaufe der normalen Produktnutzung;
- ix. geringfügige Abweichungen in Intensität und Farbe (Leuchtmittel, Gehäuse, Videomodulmasken usw.), die die Funktionalität des Produkts nicht beeinträchtigen; und
- x. Verwendung des Produkts für einen anderen als den vorgesehenen Zweck.

Chauvet übernimmt keine Garantie für Verbrauchsteile oder -materialien, insbesondere Sicherungen oder Flüssigkeiten, oder für Zubehör, Peripheriegeräte oder Produkte, die nicht den Namen Chauvet oder von der Marke Chauvet stammen, insbesondere Tragetaschen, drahtlose Geräte, Kabel, Batterien, Klemmen, Lampen und Halterungen von Drittanbietern (sofern nicht ausdrücklich anders angegeben). Jegliche Garantie- oder sonstigen Ansprüche im Zusammenhang mit solchen Drittprodukten liegen in der alleinigen Verantwortung des Herstellers dieser Drittprodukte und der Käufer muss sich bezüglich solcher Ansprüche direkt an den Dritthersteller wenden.

Alle Garantieansprüche werden gemäß den Bedingungen dieser eingeschränkten Garantie bewertet. Wenn für ein Produkt der Garantiezeitraum gilt und sich bei der Untersuchung durch Chauvet herausstellt, dass es aufgrund einer von der Garantie abgedeckten Ursache ausgefallen ist, wird Chauvet nach eigenem Ermessen das defekte Teil oder Produkt entweder reparieren oder ersetzen oder dem Käufer den Kaufpreis anteilig, basierend auf dem Prozentsatz des Garantiezeitraums, der ab dem Datum, an dem das zurückgegebene Produkt bei Chauvet eingegangen ist, noch verbleibt, erstatten. Sollte die Produktion eines Ersatzteils oder Produkts eingestellt werden oder dieses nicht mehr verfügbar sein, behält sich Chauvet das Recht vor, nach eigenem und freiem Ermessen das defekte Teil oder Produkt durch ein vergleichbares Ersatzteil oder Produkt zu ersetzen. Die Garantieverpflichtung von Chauvet im Rahmen dieser Vereinbarung beschränkt sich ausschließlich auf die Reparatur oder den Ersatz der oder die Erstattung für bestimmte Teile oder Produkte, bei denen Chauvet feststellt, dass sie aufgrund einer von der Garantie abgedeckten Ursache innerhalb des Garantiezeitraums ausgefallen sind. In keinem Fall ist Chauvet dafür verantwortlich, dem Käufer Produkte oder Teile eines Systems zu ersetzen oder zu erstatten, von denen Chauvet feststellt, dass sie innerhalb des Garantiezeitraums nicht aufgrund einer von der Garantie abgedeckten Ursache ausgefallen sind, selbst wenn solche anderen Produkte oder Teile eines Systems zusammen mit Produkten verwendet werden, die von Chauvet im Rahmen dieser Garantie repariert oder ersetzt worden sind und das reparierte Produkt nach der Reparatur Unterschiede in Helligkeit, Farbgebung oder anderen Merkmalen aufweist.

Die Kosten für den Ausbau und den Versand des Produkts an Chauvet oder seinen bevollmächtigten Vertretern und die Neuinstallation des Produkts liegen ausschließlich in der Verantwortung des Käufers. Stellt Chauvet fest, dass das Produkt von dieser eingeschränkten Garantie abgedeckt ist, übernimmt Chauvet die Kosten für den Versand des reparierten oder ausgetauschten Produkts oder Teils an den Käufer an einen Ort innerhalb Deutschlands, wobei Chauvet dafür eine Methode und einen Zeitplan nach seiner Wahl wählt. Die Kosten für den Versand reparierter oder ersetzter Produkte oder Teile an Orte außerhalb Deutschlands liegen ausschließlich in der Verantwortung des Käufers. Stellt Chauvet fest, dass das Produkt nicht von dieser eingeschränkten Garantie abgedeckt ist, hat der Käufer die Möglichkeit, die Reparatur zu bezahlen (sofern das Produkt repariert werden kann) und ist für die Kosten für den Rückversand des reparierten Produkts an den Käufer verantwortlich. Chauvet behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen jegliche Reparatur abzulehnen.

CHAUVET HAFTET IN KEINEM FALL FÜR BEILÄUFIG ENTSTANDENE, FOLGESCHÄDEN, BESONDERE SCHÄDEN, INDIREKTE SCHÄDEN ODER STRAFSCHADENSERSATZ ODER SCHÄDEN JEDLICHER ART, INSBESONDERE GEWINN- ODER EINNAHMENVERLUSTE, NUTZUNGSAusFÄLLE DES PRODUKTS ODER ANDERER GÜTER ODER ZUGEHÖRIGER GERÄTE, SCHÄDEN AN ZUGEHÖRIGEN GERÄTEN, KAPITALKOSTEN, KOSTEN FÜR ERSATZPRODUKTE, EINRICHTUNGEN ODER DIENSTLEISTUNGEN, KOSTEN FÜR AUSFALLZEITEN, INSTALLATIONS- ODER ARBEITSKOSTEN ODER ANSPRÜCHE DER KUNDEN DES KÄUFERS, OB AUFGRUND VON GARANTIE, VERTRAG ODER FAHRLÄSSIGKEIT, DIE IM ZUSAMMENHANG MIT DEM VERKAUF, DER VERWENDUNG ODER DER REPARATUR DES PRODUKTS STEHEN. DIE MAXIMALE HAFTUNG VON CHAUVET ÜBERSTEIGT IN KEINEM FALL DEN KAUFPREIS DES PRODUKTS, DAS DEN ANSPRUCH BEGRÜNDET.

MIT AUSNAHME DER HIERIN FESTGELEGTEN EINGESCHRÄNKTEN GARANTIE WERDEN ALLE VON CHAUVET VERKAUFTEN PRODUKTE „WIE BESEHEN“ UND OHNE JEDLICHE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE, GESETZLICHE ODER ANDERE GARANTIE VERKAUFT, INSBESONDERE OHNE STILLSCHWEIGENDE GARANTIEN DER MARKTGÄNGIGKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. SOLCHE GARANTIEN WERDEN VON CHAUVET AUSDRÜCKLICH UND IM BESONDEREN AUSGESCHLOSSEN.

Um den Garantieschutz für in Deutschland gekaufte Produkte zu sichern, besuchen Sie www.chauvetprofessional.eu/warranty. Bewahren Sie eine Kopie Ihres datierten Kaufbelegs auf; dieser ist zur Überprüfung der Garantieberechtigung erforderlich.