

CHAUVET PROFESSIONAL BEPERKTE GARANTIE VOOR De BENELUX-REGIO

Chauvet Europe BVBA ("Chauvet") garandeert dat uw Chauvet Professional-product gedurende de hieronder vermelde toepasselijke periode vanaf de aankoopdatum vrij is van materiaal- en fabricagefouten.

Maverick, Rogue en Ovation LED-verlichtingsarmaturen • <u>Armatuur (Zie hieronder voor de garantieperiodes van de LED Engine)</u> ○ Producten geschikt voor binnengebruik: ▪ Maverick en Rogue: 3 jaar ▪ Ovation: 5 jaar ○ Producten geschikt voor buitengebruik (IP54 en hoger): 2 jaar • <u>LED Engine: Dekking van LED-storingen (uitgezonderd lumenbehoud (L70) en kleurbehoud)</u> ○ Producten geschikt voor binnengebruik: 5 jaar of de nominale levensduur van de LED (afhankelijk van wat zich het eerst voordoet)* ○ Producten geschikt voor buitengebruik (IP54 en hoger): 2 jaar of de nominale levensduur van de LED (afhankelijk van wat zich het eerst voordoet)* * Factoren die de levensduur van LED's beïnvloeden, zijn onder meer het aantal gebruiksuren per dag van het armatuur en het opbrengstniveau waarop het wordt gebruikt.
Alle overige verlichtingsarmaturen: 2 jaar
LED Video-producten: 2 jaar
Programmeerbare controllers: 2 jaar
Netwerkproducten: 1 jaar
Atmosferische producten (mist- en nevelmachines): 1 jaar
Spanen, tassen en accessoires van het merk Chauvet (behalve accu's): 1 jaar
Accu's: 6 maanden

De in deze beperkte garantie vastgelegde garantieperiodes, zijn van toepassing op Chauvet Professional-producten die op of na 1 augustus 2024 zijn gekocht. Deze beperkte garantie is alleen geldig voor de oorspronkelijke koper, is niet overdraagbaar en is alleen van toepassing op producten die binnen de Benelux (België, Nederland en Luxemburg) verkocht worden. Voor producten die buiten de Benelux zijn gekocht, kunt u het beste contact opnemen met de plaatselijke, erkende Chauvet-distributeur, aangezien de garantievoorwaarden per land kunnen verschillen. Deze garantie verleent geen andere rechten dan die rechten die uitdrukkelijk in deze garantie zijn uiteengezet. Deze beperkte garantie vervalt indien de originele identificatiegegevens op het product ontbreken of wanneer die op enigerlei wijze zijn gewijzigd.

Deze beperkte garantie is uitsluitend beperkt tot de hierboven vermelde producten, geldt alleen gedurende de hierboven vermelde periode en is afhankelijk van de ontvangst van het defecte product door Chauvet, uiterlijk na afloop van de toepasselijke garantieperiode, samen met een beschrijving van het defect. Garantieclaims worden niet in behandeling genomen voor producten die na afloop van de geldende garantieperiode worden ontvangen. Bij het geretourneerde product dient een gedateerd aankoopbewijs te zijn gevoegd. Zonder gedateerd aankoopbewijs worden garantieclaims niet in behandeling genomen. Indien Chauvet onderhoudsrichtlijnen specificeert voor producten die onder deze garantie vallen, moeten onderhoudsgegevens worden bijgehouden en op verzoek aan Chauvet worden verstrekt (raadpleeg de technische productdocumentatie op de website van Chauvet voor onderhoudsrichtlijnen).

Geen enkele agent, werknemer of vertegenwoordiger van Chauvet mag Chauvet binden aan enige voorwaarden die buiten de reikwijdte van deze beperkte garantie vallen. Bepalingen in de inkooporder van de koper, of in enig ander kopersdocument, die in strijd zijn met de voorwaarden van deze beperkte garantie of die niet uitdrukkelijk in deze beperkte garantie zijn vermeld, zijn niet van kracht. Tenzij anders bepaald in deze beperkte garantie, wordt er geen tegoed of restitutie verstrekt.

Door de aankoop van dit Chauvet-product gaat de koper akkoord met de voorwaarden die in deze beperkte garantie zijn vastgelegd. Deze garantie geeft de koper specifieke wettelijke rechten. De koper kan daarnaast nog andere rechten hebben, die per regio verschillen.

Deze beperkte garantie sluit alle defecten uit die worden veroorzaakt door, het gevolg zijn van of verband houden met het volgende:

- i. normale slijtage van lampen, LED's, kleurmedia, borstels, contactringen, ritsen, lampfittingen, riemen en andere slijtagegevoelige onderdelen;
- ii. verkeerd gebruik, misbruik, onjuiste behandeling, ongelukken, wijzigingen of pogingen tot reparatie door of namens de eigenaar of een persoon die daartoe niet door Chauvet bevoegd is;
- iii. schade aan het product als gevolg van overmacht, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, aardbevingen, orkanen, tornado's, bliksem en andere natuurrampen, brand, explosie, overstromingen, rellen, burgerlijke onrust of enige andere oorzaak die buiten de redelijke macht van Chauvet valt;
- iv. blootstelling aan barre of extreem corrosieve omgevingen (zowel binnen als buiten), waaronder, maar niet beperkt tot, extreme temperaturen, vochtigheid, atmosferische omstandigheden (waaronder hoog zoutgehalte of druk). straling (UV, infrarood of nucleair), schokken en omstandigheden die verder gaan dan de binnendringingsbescherming ("IP, Ingress Protection") klasse van het product. Producten die binnen een straal van 1,6 km (1 mijl) van een zoutwaterlichaam worden gebruikt, worden geacht te zijn blootgesteld aan extreem corrosieve omgevingsomstandigheden die de IP-classificatie van het product overschrijden (met uitzondering van producten die specifiek zijn aangemerkt als producten met bescherming van mariene kwaliteit);
- v. gebruik van het product op een manier die de toepasselijke productspecificatie overschrijdt, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, blootstelling aan overmatige, onvoldoende of andere spanningsomstandigheden of schade aan filters, gobo's of andere accessoires als gevolg van het gebruik van de armatuur bij een hoge opbrengst gedurende een langere periode;
- vi. installatie of gebruik van het product die niet in overeenstemming is met de technische documentatie, de richtlijnen van Chauvet (zoals van tijd tot tijd op de website www.chauvetprofessional.eu of anderszins door Chauvet aangegeven) of de toepasselijke bouw- en elektrische codes, voorschriften en normen;
- vii. het niet onderhouden van het product conform de technische documentatie;
- viii. natuurlijke achteruitgang en kleurverschuiving van de LED-bron tijdens normaal productgebruik;
- ix. kleine afwijkingen in intensiteit en kleur (lichtbron, behuizingen, videomodulemaskers, enz.) die de functionaliteit van het product niet aantasten; en
- x. gebruik van het product voor een ander doel dan waarvoor het bedoeld is.

Chauvet biedt geen garantie op verbruiksartikelen, waaronder, maar niet beperkt tot, zekeringen of vloeistoffen, of op accessoires, randapparatuur of producten die niet de naam Chauvet of een merk van Chauvet dragen, waaronder, maar niet beperkt tot, draagtassen, draadloze apparaten van derden, snoeren, accu's, klemmen, lampen en beugels (tenzij uitdrukkelijk anders vermeld). Alle garantie- of andere claims met betrekking tot dergelijke producten van derden vallen onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van de fabrikant van dergelijke producten van derden en de koper dient met betrekking tot dergelijke claims rechtstreeks contact op te nemen met de fabrikant van dergelijke producten.

Alle garantieclaims worden beoordeeld op basis van de voorwaarden van deze beperkte garantie. Indien een product binnen de garantieperiode valt en indien na onderzoek door Chauvet blijkt dat het defect is geraakt vanwege een gedekte oorzaak, zal Chauvet het defecte onderdeel of product, naar eigen goeddunken, repareren of vervangen of de koper een evenredig deel van de aankoopprijs terugbetalen op basis van het percentage van de garantieperiode dat nog resteert vanaf de datum waarop het geretourneerde product door Chauvet is ontvangen. Indien een vervangend onderdeel of product niet meer leverbaar is of niet meer beschikbaar is, behoudt Chauvet zich het recht voor om, naar eigen goeddunken en absoluut goeddunken, het defecte onderdeel of product te vervangen door een vergelijkbaar vervangend onderdeel of product. De garantieverplichting van Chauvet op grond van deze overeenkomst is uitsluitend beperkt tot reparatie of vervanging van of vergoeding voor de specifieke onderdelen of producten waarvan Chauvet vaststelt dat ze binnen de garantieperiode defect zijn geraakt vanwege een gedekte oorzaak. Chauvet is in geen geval verantwoordelijk voor het vervangen of vergoeden van producten of onderdelen van een systeem waarvan Chauvet vaststelt dat deze niet defect zijn geraakt vanwege een gedekte oorzaak binnen de garantieperiode, zelfs als dergelijke andere producten of onderdelen van een systeem worden gebruikt in combinatie met producten die door Chauvet onder deze garantie worden gerepareerd of vervangen en het gerepareerde product na de reparatie afwijkt in helderheid, kleur of enig ander kenmerk.

De kosten voor verwijdering, verzending naar Chauvet of diens erkende vertegenwoordiger en herinstallatie zijn uitsluitend voor rekening van de koper. Indien Chauvet vaststelt dat het product onder deze beperkte garantie valt, betaalt Chauvet de verzendkosten van het gerepareerde of vervangende product of onderdeel naar de koper op een locatie binnen de Benelux, volgens een methode en tijdschema naar keuze van Chauvet. De verzendkosten van gerepareerde of vervangende producten of onderdelen naar locaties buiten de Benelux zijn uitsluitend voor rekening van de koper. Als Chauvet vaststelt dat het product niet onder deze beperkte garantie valt, heeft de koper de mogelijkheid om voor de reparatie te betalen (als het product gerepareerd kan worden) en is de koper verantwoordelijk voor de verzendkosten van het terugsturen van het gerepareerde product naar de koper. Chauvet behoudt zich het recht voor om, naar eigen goeddunken en volledige discretie, elke reparatie te weigeren.

IN GEEN GEVAL IS CHAUVET AANSPRAKELIJK VOOR ENIGE INCIDENTELE, GEVOLG-, SPECIALE, INDIRECTE OF BESTRAFFENDE SCHADE OF VERLIES VAN WELKE AARD DAN OOK, MET INBEGRIIP VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, WINST- OF INKOMSTENVERLIES, VERLIES VAN GEBRUIK VAN HET PRODUCT OF ANDERE

Chauvet professionele garantie - VK: Augustus 2024

GOEDEREN OF BIJBEHORENDE APPARATUUR, SCHADE AAN BIJBEHORENDE APPARATUUR, KAPITAALKOSTEN, KOSTEN VAN VERVANGINGSPRODUCTEN, FACILITEITEN OF DIENSTEN, KOSTEN VAN UITVALTIJD, INSTALLATIE- OF ARBEIDSKOSTEN OF CLAIMS VAN KLANTEN VAN DE KOPER, HETZIJ OP BASIS VAN GARANTIE, CONTRACT OF NALATIGHEID, VOORTVLOEIEND UIT VERKOOP, GEBRUIK OF REPARATIE VAN HET PRODUCT. DE MAXIMALE AANSPRAKELIJKHEID VAN CHAUVET ZAL IN GEEN GEVAL DE AANKOOPPRIJS VAN HET PRODUCT OVERSCHRIJDEN DAT AANLEIDING GEEFT TOT DE CLAIM.

BEHALVE DE HIERIN VERMELDE BEPERKTE GARANTIE, WORDEN ALLE DOOR CHAUVET VERKOCHTE PRODUCTEN VERKOCHT “ZOALS ZE ZIJN” ZONDER ENIGE GARANTIE, EXPLICIET OF IMPLICIET, WETTELIJK OF ANDERSZINS, INCLUSIEF, MAAR NIET BEPERKT TOT, IMPLICIETE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, DIE ALLEMAAL UITDRUKKELIJK EN SPECIFIEK DOOR CHAUVET WORDEN AFGEWEZEN.

Om garantiedekking te verkrijgen voor in de Benelux gekochte producten, gaat u naar www.chauvetprofessional.eu/warranty. Bewaar een kopie van uw gedateerde aankoopbewijs. Deze heeft u nodig om te controleren of u in aanmerking komt voor garantie.